

PANDUAN PERKHIDMATAN



Syarikat kami menawarkan produk-produk insurans hayat melalui tenaga agensi, rakan kongsi bank, saluran dalam talian, dan lain-lain. Jika anda berniat untuk membeli produk insurans hayat yang dipasarkan oleh ejen-ejen kami, anda boleh menikmati perkhidmatan tambah nilai seperti yang dinyatakan.

Perkhidmatan yang anda boleh harapkan daripada Ejen kami

SEBELUM ANDA MEMBELI POLISI

✓ MEMBANTU

- Meneliti kandungan Borang Pencarian Fakta Pelanggan untuk memahami keperluan insurans dan matlamat kewangan anda.
- Mengesyorkan pelan insurans yang sesuai selepas menilai keperluan anda.

✓ MENERANGKAN

- Menerangkan ciri-ciri produk, manfaat yang dibayar, pengecualian, premium dan caj-caj.
- Menyediakan Helaian Penerangan Produk, untuk membantu anda dalam membuat keputusan yang tepat dan memudahkan anda membuat perbandingan produk.

APABILA MEMBUAT KEPUTUSAN UNTUK MEMBELI POLISI

✓ MEMBANTU

- Menerangkan kepentingan menjawab soalan-soalan di dalam borang permohonan dengan lengkap dan tepat.
- Menghantar permohonan untuk proses pengunderaitan selepas anda menandatangani borang permohonan.
- Mengatur pemeriksaan perubatan dengan salah sebuah daripada klinik panel kami, jika perlu.
- Memaklumkan kepentingan membuat penamaan untuk memastikan wang polisi diterima oleh penama/ waris sekiranya berlaku kematian.

✓ MENERANGKAN

- Dokumen polisi akan dihantar kepada anda (dengan tangan atau melalui pos) dalam masa xx hari.
- Menerangkan terma-terma dan syarat-syarat polisi kepada anda bagi memastikan pelan yang dibeli sesuai dengan keperluan anda.

SEMASA TEMPOH POLISI

✓ PERKHIDMATAN POLISI YANG BERTERUSAN

- Membantu dalam proses pembaharuan polisi.
- Menyediakan perkhidmatan berterusan seperti pengubahsuaian polisi, pertukaran alamat dan kekerapan pembayaran premium. Jika ejen telah meninggalkan Syarikat, pihak kami akan melantik ejen baru untuk berkhidmat kepada anda.

✓ MEMBANTU ANDA DALAM MEMBUAT TUNTUTAN

- Membimbing anda untuk melalui prosedur standard bagaimana membuat tuntutan insurans.